

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

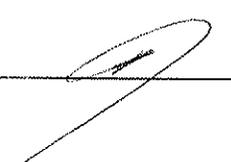
Datos Generales			
Unidad Responsable:	Unidad de Planeación	Población Objetivo:	1 La ciudadanía en el Estado
Periodo de Ejecución:			
Inicio:	01/01/2018	Terminación:	31/12/2018

Objetivos de Desarrollo Sostenible	
Clave	Descripción
0	No existe relación directa.

Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible		
ODS	No. Meta	Descripción

Objetivos del Plan Nacional		
Meta	No. Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.

Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Política Pública	No. Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad.



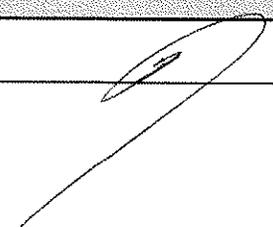
PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Estrategias del Plan Estatal		
Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	07	Proporcionar servicios de gobierno que garanticen certeza jurídica y regulen el patrimonio del estado.

Programa Sectorial		
Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno.




PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Diagnóstico	
Problema (Causa - Efecto)	Objetivo (Medios - Fines)
<p>Que no se cuenta con un marco jurídico estatal actualizado conforme a las necesidades de los organismos públicos que integran a la administración pública estatal, desvinculación de las actividades de las direcciones, la ciudadanía requiere mejorar la calidad en la atención y servicios que ofrece el gobierno, falta de orientación y asesoría para la ciudadanía de escasos recursos, carencia de información actualizada del padrón catastral, inadecuada administración de los bienes patrimoniales, alta demanda de servicios de la población chiapaneca de registros, certificaciones y aclaraciones en el ámbito de los actos del estado civil de las personas; y expedición de CURP, servicios y sistemas informáticos inadecuados que afectan la operatividad de la dependencia, incrementar la organización de documentos archivísticos y llevar a cabo inspecciones en todas las notarías públicas del estado, como lo señala la ley del notariado, por otro lado la falta de disponibilidad para poder cumplir con los compromisos que se presentan en las diversas áreas, ya que el recorte de presupuesto anual ocasiona lograr cubrir totalmente las necesidades requeridas para la eficiente operatividad, la falta de información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>Asesorías inadecuadas para firma de proyectos, convenios, contratos que se celebran con otros estados y órganos nacionales e internacionales</p> <p>Ineficiencia en asesorías en apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Falta cultura de servicio y el uso eficiente de tecnologías de información</p> <p>Ciudadanos satisfechos, con los servicios otorgados</p> <p>Falta de desarrollo de sistemas informáticos para adecuarlos a las necesidades del Instituto</p> <p>Infraestructura informática actual propensa a amenazas potenciales</p> <p>Información catastral incompleta para la toma de decisiones de una política tributaria</p> <p>Bajo control de los registros alfanuméricos y gráficos</p> <p>Insuficiencia de servicios de registros de los actos del estado civil de las personas</p> <p>Alto porcentaje de población sin documento que acredite su situación jurídica</p> <p>La creación de organismos auxiliares, organismos desconcentrados y en su caso de órganos públicos descentralizados</p> <p>Las dependencias y entidades de la administración pública, actúen o realicen sus atribuciones sin tener sustento legal</p>	<p>Contribuir con los organismos públicos que integran la administración pública estatal para que realicen sus acciones con certeza jurídica, mediante la actualización de su marco jurídico, vinculación con la actividad de las direcciones, la ciudadanía en general no tiene certeza jurídica sobre su estado civil y la población que está en situación de vulnerabilidad es asesorada legalmente, orientación y asesoría jurídica gratuita a todo aquel ciudadano que presente un programa jurídico, contar con información catastral actualizada para generar productos y brindar servicios para fines multifinalitarios, adecuada administración de los bienes patrimoniales otorgar servicios de registro civil para satisfacer los requerimientos de la población chiapaneca, servicios y sistemas informáticos adecuados que mejoran la operatividad de la dependencia, modernizar los servicios de información documental del archivo general del estado, la correcta administración de los recursos materiales humanos y financieros asignados al instituto, en apego al anteproyecto de egresos conforme con lo establecido por las instancias correspondientes, tener la información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales y de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>A través de la aplicación de estrategias de modernización administrativa</p> <p>Garantizar a la ciudadanía en general su derecho a la identidad personal, dando certeza sobre el estado civil de las personas, así como proporcionar asesoría jurídica legal a la población en situación de vulnerabilidad</p> <p>Asesorías adecuadas para la firma de proyectos, convenios, contratos que se celebra con otros Estados y Organismos Nacionales e Internacionales</p> <p>Eficiencia en asesorías y apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Establecer procesos en control de incorporación y actualización de los registros alfanuméricos y gráficos</p> <p>Actualización de los valores catastrales equiparables al valor comercial</p> <p>Mejora de la infraestructura informática para la implementación de una red interna en el Instituto</p> <p>Optimizar la operatividad mediante las aplicaciones necesarias para atender las necesidades del Instituto</p> <p>Revisión y análisis constante del marco jurídico de las dependencias y entidades de la administración pública estatal</p> <p>Que las dependencias y entidades de la administración pública estatal actúen o realicen sus atribuciones teniendo sustento legal</p> <p>Satisfacer las necesidades de registros certificados y otros servicios administrativos en el ámbito del estado civil de las personas</p> <p>Contribuir a incrementar la calidad de los servicios en el ámbito de los actos del estado civil, a través de la inscripción y certificación de los actos antes mencionados</p>

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						

FIN													
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el numero de actualizaciones publicas y certificadas	Documento	2017 808.00
	Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos	Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la admnistracion realizada	3,522.00 / 3,522.00	881.00	880.00	880.00	881.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre a admnistración de los recursos asignados a esta Dependencia	Solicitud	2017 3,114.00
	Índice de reportes entregados	Número de reporte programado / Número de reporte realizado	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los reportes emitidos ante las instancias correspondientes	Documento	2017 196.00
	Porcentaje de Informes presentados	Número de informes programados / Número de informes realizados	6,876.00 / 6,876.00	1,564.00	1,869.00	2,044.00	1,399.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el Numero de documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Informe	2017 6,876.00
PROPÓSITO													

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS													
Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de actos registrales realizados	Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados	135,460.00 / 135,460.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones, inscripciones y registros de bienes inmuebles realizadas	Registro	2017 143,103.00
	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales por que han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2017 5,625.00
	Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica	Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada	237.00 / 237.00	67.00	60.00	65.00	45.00	Trimestral	100.00	Estratégico / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesorías otorgadas a los ciudadano de forma gratuitas	Expediente	2017 314.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,474,245.00 / 1,474,245.00	413,111.00	383,778.00	351,144.00	326,212.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica	Servicio	2017 1,614,693.00

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

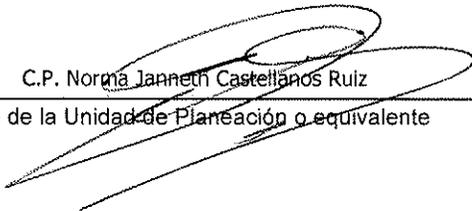
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

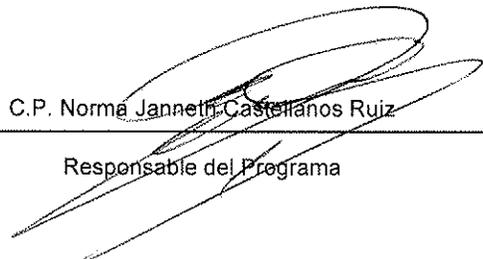
Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado	Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados	5,200.00 / 5,200.00	800.00	1,800.00	1,900.00	700.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información del archivo histórico	Beneficiario	2017 6,874.00	
Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	6,000.00 / 6,000.00	1,500.00	1,800.00	1,600.00	1,100.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide generar la actualización de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con pedidas y colindancias	Validación	2017 7,050.00	


Lic. Iliana Berenice Ibarra Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico


C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o equivalente


C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Responsable del Programa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

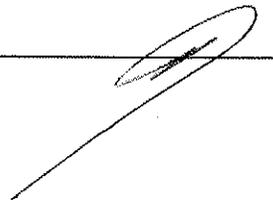
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Estrategias del Plan Estatal

Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	07	Proporcionar servicios de gobierno que garanticen certeza jurídica y regulen el patrimonio del estado.

Programa Sectorial

Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101 110101	Programa Sectorial de Gobierno.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

Diagnóstico

Problema (Causa - Efecto)	Objetivo (Medios - Fines)
<p>Que no se cuenta con un marco jurídico estatal actualizado conforme a las necesidades de los organismos públicos que integran a la administración pública estatal, desvinculación de las actividades de las direcciones, la ciudadanía requiere mejorar la calidad en la atención y servicios que ofrece el gobierno, falta de orientación y asesoría para la ciudadanía de escasos recursos, carencia de información actualizada del padrón catastral, inadecuada administración de los bienes patrimoniales, alta demanda de servicios de la población chiapaneca de registros, certificaciones y aclaraciones en el ámbito de los actos del estado civil de las personas; y expedición de CURP, servicios y sistemas informáticos inadecuados que afectan la operatividad de la dependencia, incrementar la organización de documentos archivísticos y llevar a cabo inspecciones en todas las notarías públicas del estado, como lo señala la ley del notariado, por otro lado la falta de disponibilidad para poder cumplir con los compromisos que se presentan en las diversas áreas, ya que el recorte de presupuesto anual ocasiona no lograr cubrir totalmente las necesidades requeridas para la eficiente operatividad, la falta de información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>Asesorías inadecuadas para firma de proyectos, convenios, contratos que se celebran con otros estados y órganos nacionales e internacionales</p> <p>Ineficiencia en asesorías en apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Falta cultura de servicio y el uso eficiente de tecnologías de información</p> <p>Ciudadanos satisfechos, con los servicios otorgados</p> <p>Falta de desarrollo de sistemas informáticos para adecuarlos a las necesidades del Instituto</p> <p>Infraestructura informática actual propensa a amenazas potenciales</p> <p>Información catastral incompleta para la toma de decisiones de una política tributaria</p> <p>Bajo control de los registros alfanuméricos y gráficos</p> <p>Insuficiencia de servicios de registros de los actos del estado civil de las personas</p> <p>Alto porcentaje de población sin documento que acredite su situación jurídica</p> <p>La creación de organismos auxiliares, organismos desconcentrados y en su caso de órganos públicos descentralizados</p> <p>Las dependencias y entidades de la administración pública, actúen o realicen sus atribuciones sin tener sustento legal</p>	<p>Contribuir con los organismos públicos que integran la administración pública estatal para que realicen sus acciones con certeza jurídica, mediante la actualización de su marco jurídico, vinculación con la actividad de las direcciones, la ciudadanía en general no tiene certeza jurídica sobre su estado civil y la población que está en situación de vulnerabilidad es asesorada legalmente, orientación y asesoría jurídica gratuita a todo aquel ciudadano que presente un programa jurídico, contar con información catastral actualizada para generar productos y brindar servicios para fines multifinancieros, adecuada administración de los bienes patrimoniales, otorgar servicios de registro civil para satisfacer los requerimientos de la población chiapaneca, servicios y sistemas informáticos adecuados que mejoran la operatividad de la dependencia, modernizar los servicios de información documental del archivo general del estado, la correcta administración de los recursos materiales humanos y financieros asignados al Instituto, en apego al anteproyecto de egresos conforme con lo establecido por las instancias correspondientes, tener la información en tiempo y forma para la integración de los proyectos institucionales y de inversión y de informes ante las instancias correspondientes.</p> <p>A través de la aplicación de estrategias de modernización administrativa</p> <p>Garantizar a la ciudadanía en general su derecho a la identidad personal, dando certeza sobre el estado civil de las personas, así como proporcionar asesoría jurídica legal a la población en situación de vulnerabilidad</p> <p>Asesorías adecuadas para la firma de proyectos, convenios, contratos que se celebra con otros Estados y Organismos Nacionales e Internacionales</p> <p>Eficiencia en asesorías y apego a los instrumentos jurídicos</p> <p>Establecer procesos en control de incorporación y actualización de los registros alfanuméricos y gráficos</p> <p>Actualización de los valores catastrales equiparables al valor comercial</p> <p>Mejora de la infraestructura informática para la implementación de una red interna en el Instituto</p> <p>Optimizar la operatividad mediante las aplicaciones necesarias para atender las necesidades del Instituto</p> <p>Revisión y análisis constante del marco jurídico de las dependencias y entidades de la administración pública estatal</p> <p>Que las dependencias y entidades de la administración pública estatal actúen o realicen sus atribuciones teniendo sustento legal</p> <p>Satisfacer las necesidades de registros certificados y otros servicios administrativos en el ámbito del estado civil de las personas</p> <p>Contribuir a incrementar la calidad de los servicios en el ámbito de los actos del estado civil, a través de la inscripción y certificación de los actos antes mencionados</p>

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 2111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador / Denominador	Cantidad Numerador / Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
FIN													
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el numero de actualizaciones publicas y certificadas	Documento	2017 808.00
	Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos	Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la administraction realizada	3,522.00 / 3,522.00	881.00	880.00	880.00	881.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre a administrcación de los recursos asignados a esta Dependencia	Solicitud	2017 3,114.00
	Índice de reportes entregados	Número de reporte programado / Número de reporte realizado	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los reportes emitidos ante las instancias correspondientes	Documento	2017 196.00
	Porcentaje de Informes presentados	Número de informes programados / Número de informes realizados	6,876.00 / 6,876.00	1,564.00	1,869.00	2,044.00	1,399.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el Numero de documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Informe	2017 6,876.00
PROPÓSITO													

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de actos registrales realizados	Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados	135,460.00 / 135,460.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones, inscripciones y registros de bienes inmuebles realizadas	Registro	2017 143,103.00
	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales por que han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2017 5,625.00
	Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica	Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada	237.00 / 237.00	67.00	60.00	65.00	45.00	Trimestral	100.00	Estratégico / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesorías otorgadas a los ciudadano de forma gratuitas	Expediente	2017 314.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,474,245.00 / 1,474,245.00	413,111.00	383,778.00	351,144.00	326,212.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica	Servicio	2017 1,614,693.00

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

Programa Presupuestario: 113 Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel / Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador/ Denominador	Cantidad Numerador/ Denominador	Programa Trimestral				Frec.	Meta Indicador	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidades de Medida	Año/Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado	Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados	5,200.00 / 5,200.00	800.00	1,800.00	1,900.00	700.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información del archivo histórico	Beneficiario	2017 6,874.00	
Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	6,000.00 / 6,000.00	1,500.00	1,800.00	1,600.00	1,100.00	Trimestral	100.00	Gestión / Eficacia	Mide generar la actualización de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con pedidas y colindancias	Validación	2017 7,050.00	

Lic. Iliana Berenice Iliatza Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o equivalente

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Responsable del Programa