



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

Datos Generales

Tipo de Proyecto : Continuidad Unidad Responsable : Dirección del Abogado del Pueblo
Cobertura : Estatal Periodo de Ejecución: Inicio : 01/01/2018 Terminó: 31/12/2018
Programa Presupuestario : Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico
Tipo Acción : 12 Gestión

Fuente de Financiamiento

Fuente Financiamiento	Cantidad	Programa y/o Fondo	Cantidad	Sub Fuente de Financiamiento	Cantidad
Total	\$6,669,394.23				
Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$125,785.44	Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$125,785.44	Recursos del Ejercicio	\$125,785.44
Fondo General de Participaciones	\$6,535,808.79	Fondo General de Participaciones	\$6,535,808.79	Recursos del Ejercicio	\$6,535,808.79
Impuesto a la Venta Final de Gasolina y Diesel	\$7,800.00	Impuesto a la Venta Final de Gasolina y Diesel	\$7,800.00	Recursos del Ejercicio	\$7,800.00

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Clave	Descripción
0	No existe relación directa.

Metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS	No. Meta	Descripción

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

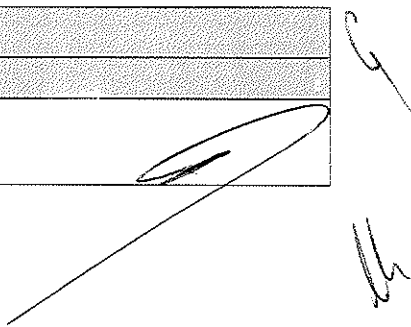
Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

Objetivos del Plan Nacional		
Meta	Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.

Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad.

Estrategias del Plan Estatal		
Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	07	Proporcionar servicios de gobierno que garanticen certeza jurídica y regulen el patrimonio del estado.

Programa Sectorial		
Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno





GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Página 3 de 10

PTO2018_51

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

23 de abril de 2018

Objetivo Estratégico		
Núm. Objetivo	Clave Alineación	Descripción
2	101110101F	Acercar los servicios de gobierno a los sectores de la entidad, fortaleciendo los servicios registrales y de comercio para garantizar el derecho a la identidad y la certeza jurídica con cobertura estatal.

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

PTO2018_51

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

23 de abril de 2018

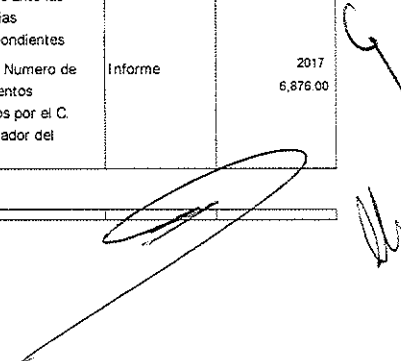
Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Qualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

FIN

Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos, mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el numero de actualizaciones publicas y certificadas	Documento	2017 808.00
	Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos	Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la adminsitración realizada	3,522.00 / 3,522.00	881.00	880.00	880.00	881.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre a administración de los recursos asignados a esta Dependencia	Solicitud	2017 3,114.00
	Índice de reportes entregados	Número de reporte programado / Número de reporte realizado	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los reportes emitidos ante las instancias correspondientes	Documento	2017 196.00
	Porcentaje de Informes presentados	Número de informes programados / Número de informes realizados	6,876.00 / 6,876.00	1,564.00	1,869.00	2,044.00	1,399.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el Numero de documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Informe	2017 6,876.00

PROPÓSITO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de actos registrales realizados	Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados	135,460.00 / 135,460.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	33,865.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de certificaciones, inscripciones y registros de bienes inmuebles realizadas	Registro	2017 143,103.00
	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales por que han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2017 5,625.00
	Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica	Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada	237.00 / 237.00	67.00	60.00	65.00	45.00	100.00	Trimestral	Estratégico / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesorías otorgadas a los ciudadanos de forma gratuitas	Expediente	2017 314.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,474,245.00 / 1,474,245.00	413,111.00	383,778.00	351,144.00	326,212.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica	Servicio	2017 1,614,693.00

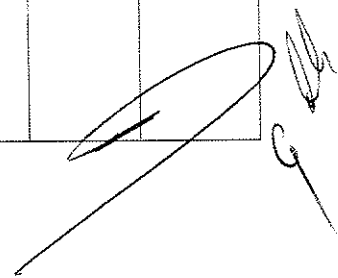
CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

PTO2018_51

23 de abril de 2018

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						
	Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado	Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados	5,200.00 / 5,200.00	800.00	1,800.00	1,900.00	700.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información del archivo histórico	Beneficiario	2017 6,874.00
	Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	6,000.00 / 6,000.00	1,500.00	1,800.00	1,600.00	1,100.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide generar la actualización de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con pedidas y colindancias	Validación	2017 7,050.00



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

COMPONENTE

Asesorías jurídicas gratuitas otorgadas por los abogados con el propósito de orientar y resolver problemas jurídicos, para que a la ciudadanía no se violente sus derechos.	Índice de orientación para los derechos jurídicos de la ciudadanía ante la ley	Atención personalizada realizada / Atención personalizada programada	6,273.00 / 6,273.00	1,656.00	1,589.00	1,507.00	1,521.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Mide el número de asesoría y orientación para la solución de los problemas jurídicos de la ciudadanía.	Asesoría	2017 7,734.00
---	--	--	---------------------	----------	----------	----------	----------	--------	---------	----------------------	--	----------	------------------

ACTIVIDAD

Otorgar asesoría jurídica en materia familiar, civil, penal y administrativa.	Índice de asesorías	Asesorías realizadas / Asesorías solicitadas	3,722.00 / 3,722.00	936.00	950.00	900.00	936.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Otorgar asesoría jurídica en materia familiar, civil, penal y administrativa.	Asesoría	2017 4,443.00
Supervisar los asuntos iniciados en materia familiar, civil, penal y administrativa, durante las asesorías jurídicas.	Índice de asesorías de asuntos iniciados	Asuntos iniciados realizados / Asuntos iniciados solicitados	237.00 / 237.00	67.00	60.00	65.00	45.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Supervisar los asuntos iniciados en materia familiar, civil, penal y administrativa, durante las asesorías jurídicas.	Expediente	2017 290.00

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

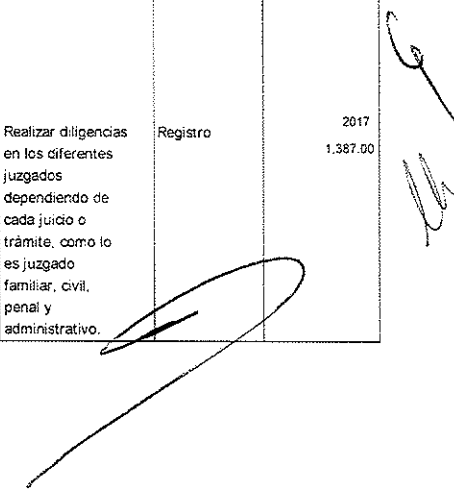
23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

ACTIVIDAD

Dar seguimiento a los asuntos que están en trámite en materia familiar, civil, penal y administrativa, ante diversos juzgados o instancias correspondientes.	Índice de asuntos en trámites	Asuntos en trámite / Asuntos presentados	1,005.00 / 1,005.00	314.00	236.00	230.00	225.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Dar seguimiento a los asuntos que están en trámite en materia familiar, civil, penal y administrativa ante diversos juzgados o instancias correspondientes.	Expediente	2017 1,277.00
Realizar diversas diligencias en los diferentes juzgados, dependiendo de cada juicio o trámite, como lo es juzgado familiar, civil, penal o administrativo.	Índice de diversas diligencias	Diligencias realizadas / Diligencias programadas	1,071.00 / 1,071.00	281.00	280.00	250.00	260.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Realizar diligencias en los diferentes juzgados dependiendo de cada juicio o trámite, como lo es juzgado familiar, civil, penal y administrativo.	Registro	2017 1,387.00



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

23 de abril de 2018

Matriz de Indicadores para Resultados

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

ACTIVIDAD

Dar de baja a los asuntos concluidos porque se termina la sentencia o bien el usuario deja de asistir a la Dirección del Abogado del Pueblo para dar trámite en el asunto jurídico.	Índice de asuntos concluidos	Asuntos concluidos realizados / Asuntos en trámite	238.00 / 238.00	58.00	63.00	62.00	55.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Dar de baja a los asuntos concluidos porque termina la sentencia o el usuario deja de asistir a la Dirección de Abogados del Pueblo para dar trámite en el asunto jurídico.	Expediente	2017 337.00
---	------------------------------	--	-----------------	-------	-------	-------	-------	--------	---------	----------------------	---	------------	----------------

Beneficiarios

Tipo	Cant. Total	Genero - Subtotal	Zona		Origen de la Población		Marginal					
			Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja	
Persona	3,722	Femenino	2,234	1,836	398	1,836	398	1,489	335	130	180	100
		Masculino	1,488	1,088	400	1,088	400	628	450	225	100	85


CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Organismo Público : 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestaria : 121811F11301A19A014
Nombre del Proyecto : Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite



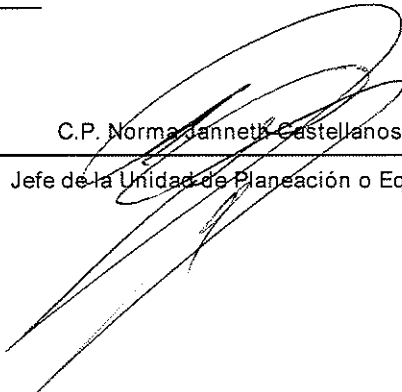
Lic. Iliana Berenice Nájera Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico



Lic. Alejandro Enrique Guillén Rodríguez

Líder del Proyecto



C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o Equivalente



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

**SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 121811F11301 A19A014
 Descripción del Proyecto: Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

FIN			
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de actualización del marco jurídico Número de actualizaciones programadas / Número de actualizaciones realizadas 808.00 / 808.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Documento 2017 / 808.00 Índice de mejoras para la administración de recursos Materiales, Financieros y humanos Numero de mejoras para la administración programadas / Número de mejoras para la administración realizada 3522.00 / 3522.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Solicitud 2017 / 3114.00	Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia	Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados

Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
 Clave Presupuestal: 121811F11301 A19A014
 Descripción del Proyecto: Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre al Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos designados.	Índice de reportes entregados Número de reporte programado / Número de reporte realizado 196.00 / 196.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Documento 2017 / 196.00 Porcentaje de informes presentados	Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia Publicación de las actualizaciones al marco jurídico conforme a derecho y protección a la ciudadanía, mejora de la buena administración de los recursos otorgados a nuestra dependencia	Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados Falta de compromiso de parte de la Consejería Jurídica para la mejora de reformas y decretos para la ciudadanía, falta de control y falta de aprovechamiento de los recursos otorgados
	Número de informes programados / Número de informes realizados 6876.00 / 6876.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Informe 2017 / 6876.00		



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: **21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal**
 Clave Presupuestal: **121811F11301 A19A014**
 Descripción del Proyecto: **Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre al Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		

PROPÓSITO

<p>Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando brindar la identidad y certeza jurídica a las personas</p>	<p align="center">Porcentaje de actos registrales realizados</p> <p>Número de actos registrales realizados / Número de actos registrales programados 135460.00 / 135460.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Registro 2017 / 143103.00</p> <p align="center">Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja</p> <p>Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bienes muebles ingresados por baja solicitadas 11850.00 / 11850.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Verificación 2017 / 5625.00</p> <p align="center">Porcentaje de ciudadanos con asesorías y orientación jurídica</p> <p>Número de atención personalizada programadas / Número de atención personalizada realizada</p>	<p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p> <p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p> <p>Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos</p>	<p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p> <p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p> <p>No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos</p>
---	---	--	---





GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

**SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: **21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal**
 Clave Presupuestal: **121811F11301 A19A014**
 Descripción del Proyecto: **Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre el Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
	237.00 / 237.00 100.00 Estratégico / Eficacia Trimestral Expediente 2017 / 314.00 Porcentaje de servicios atendidos	Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos	No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos
	Número de servicios realizados / Número de servicios programados 1474245.00 / 1474245.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Servicio 2017 / 1614693.00 Promedio de usuarios que solicitan los servicios que presenta el Archivo General del Estado	Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos	No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos
	Número de usuarios realizados / Número de usuarios programados 5200.00 / 5200.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Beneficiario 2017 / 6874.00 Promedio de validación del armado de predios en cartografía catastral	Mejora oportuna de los servicios en el Estado y administración de los mismos, lo cual mejora la vida y derechos de los ciudadanos	No contar con recursos presupuestales, para mejorar los servicios de gobierno, lo cual provoca baja de atención a los ciudadanos

Matriz de Indicadores para Resultados

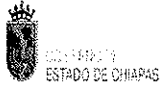
Organismo Público: 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal
Clave Presupuestal: 121811F11301 A19A014
Descripción del Proyecto: Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite

Página 5 de 7

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS				
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador		Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad NumyDen Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base			
	Número de predios armados realizados 6000.00 / 6000.00 100.00 Gestión / Eficacia Trimestral Validación 2017 / 7050.00	Número de predios armados programados		

COMPONENTE			
Asesorías jurídicas gratuitas otorgadas por los abogados con el propósito de orientar y resolver problemas jurídicos, para que a la ciudadanía no se viole sus derechos.	Índice de orientación para los derechos jurídicos de la ciudadanía ante la ley Atención personalizada realizada 6273.00 / 6273.00 100.00 Gestión / Eficiencia Mensual Asesoría 2017 / 7734.00	Atención personalizada programada	Informes de coordinadores de oficina central. Ciudadano que solicite asesoría y que lo acompañen a las instancias correspondientes





GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: **21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal**
 Clave Presupuestal: **121811F11301 A19A014**
 Descripción del Proyecto: **Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	<small>Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base</small>		

ACTIVIDAD

<p>Dar de baja a los asuntos concluidos porque se termina la sentencia o bien el usuario deja de asistir a la Dirección del Abogado del Pueblo para dar trámite en el asunto jurídico.</p>	<p>Indice de asuntos concluidos</p> <p>Asuntos concluidos realizados / Asuntos en trámite</p> <p>238.00 / 238.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficiencia</p> <p>Mensual</p> <p>Expediente</p> <p>2017 / 337.00</p>	<p>Informes de coordinaciones de oficinas centrales.</p>	<p>El ciudadano asiste a darle seguimiento a sus demandas.</p>
<p>Dar seguimiento a los asuntos que están en trámite en materia familiar, civil, penal y administrativa, ante diversos juzgados o instancias correspondientes.</p>	<p>Indice de asuntos en trámites</p> <p>Asuntos en trámite / Asuntos presentados</p> <p>1005.00 / 1005.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficiencia</p> <p>Mensual</p> <p>Expediente</p> <p>2017 / 1277.00</p>	<p>Informes de coordinaciones de oficinas centrales.</p>	<p>Personas acuden a solicitar asesoría.</p>
<p>Otorgar asesoría jurídica en materia familiar, civil, penal y administrativa.</p>	<p>Indice de asesorías</p> <p>Asesorías realizadas / Asesorías solicitadas</p> <p>3722.00 / 3722.00</p> <p>100.00</p> <p>Gestión / Eficiencia</p> <p>Mensual</p> <p>Asesoría</p> <p>2017 / 4443.00</p>	<p>Informes de coordinaciones de oficinas centrales.</p>	<p>Ciudadanos acuden a solicitar asesoría.</p>



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE HACIENDA
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018



Matriz de Indicadores para Resultados

Organismo Público: **21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal**
 Clave Presupuestal: **121811F11301 A19A014**
 Descripción del Proyecto: **Asesoría y seguimiento jurídico a todo aquel ciudadano que lo solicite**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS			
Nivel/Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre del Indicador Descripción Cualitativa Numerador/Denominador Cantidad Num/Den Meta Anual Tipo y Dimensión Frecuencia Unidad de Medida Año y Valor de Línea Base		
Realizar diversas diligencias en los diferentes juzgados, dependiendo de cada juicio o trámite, como lo es juzgado familiar, civil, penal o administrativo.	Índice de diversas diligencias Diligencias realizadas / Diligencias programadas 1071.00 / 1071.00 100.00 Gestión / Eficiencia Mensual Registro 2017 / 1387.00	Informes de coordinaciones de oficinas centrales.	Ciudadano que solicite que lo asistan a diversas instancias correspondientes.
Supervisar los asuntos iniciados en materia familiar, civil, penal y administrativa, durante las asesorías jurídicas.	Índice de asesorías de asuntos iniciados Asuntos iniciados realizados / Asuntos iniciados solicitados 237.00 / 237.00 100.00 Gestión / Eficiencia Mensual Expediente 2017 / 290.00	Libro de control por coordinador.	Personas acuden a la asistencia legal.