

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

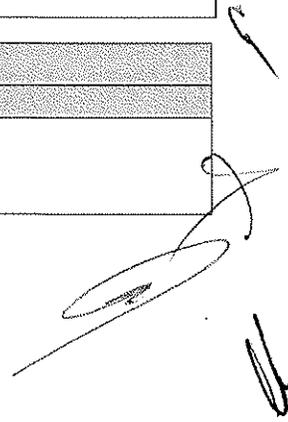
**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

Datos Generales			
<b>Tipo de Proyecto :</b>	Continuidad	<b>Unidad Responsable :</b>	Dirección del Abogado del Pueblo
<b>Cobertura :</b>	Estatal	<b>Periodo de Ejecución:</b>	<b>Inicio :</b> 01/01/2017 <b>Termino:</b> 31/12/2017
<b>Programa Presupuestario :</b>	Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico		
<b>Tipo Acción :</b>	12 Gestión		

Fuente de Financiamiento					
Fuente Financiamiento	Cantidad	Programa y/o Fondo	Cantidad	Sub Fuente de Financiamiento	Cantidad
<b>Total</b>	<b>\$9,101,258.75</b>				
Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$171,775.35	Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$171,775.35	Recursos del Ejercicio	\$171,775.35
Fondo General de Participaciones	\$8,913,665.17	Fondo General de Participaciones	\$8,913,665.17	Recursos del Ejercicio	\$8,913,665.17
Ingresos estatales	\$15,818.23	Ingresos Estatales	\$15,818.23	Recursos del Ejercicio	\$15,818.23

Objetivos de Desarrollo Sostenible	
Clave	Descripción
17	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Objetivos del Plan Nacional		
Meta	Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

Objetivos del Plan Estatal

Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado.

Estrategias del Plan Estatal

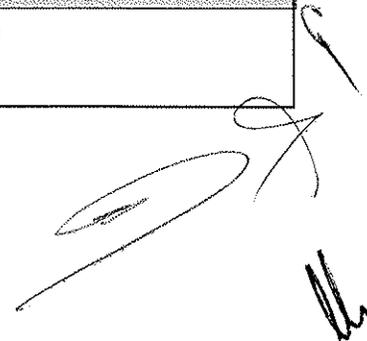
Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	08	Acercar los servicios de gobierno a los diversos sectores de la entidad

Programa Sectorial

Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno

Objetivo Estratégico

Núm. Objetivo	Clave Alineación	Descripción
2	101110101F	Acercar los servicios de gobierno a los sectores de la entidad, fortaleciendo los servicios registrales y de comercio para garantizar el derecho a la identidad y la certeza jurídica con cobertura estatal





**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL**

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bajas solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de baja de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales porque han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2016 11,850.00
	Porcentaje de inscripciones mercantiles	Número de registros programados / Número de registros realizados	67,420.00 / 67,420.00	16,855.00	16,855.00	16,855.00	16,855.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de bienes inscripciones mercantiles realizadas	Servicio	2016 66,718.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,565,870.00 / 1,565,870.00	391,469.00	439,387.00	423,413.00	311,601.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica durante el ejercicio 2017,	Servicio	2016 1,597,285.00
	Promedio de asesorías y orientación jurídica	Atención personalizada programada / Atención personalizada realizada	492.00 / 492.00	123.00	145.00	125.00	99.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesoría gratuita de los cuales se le da inicio legal	Asesoría	2016 209.00

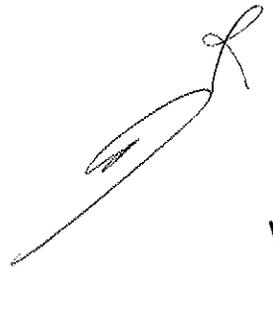
CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

15 de mayo de 2017

Matriz de Indicadores para Resultados

Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Promedio de usuarios de los servicios que presta el Archivo General del Estado	Total de usuarios programados / Total de usuarios solicitantes	10,800.00 / 10,800.00	2,000.00	2,800.00	3,100.00	2,900.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de usuarios que solicitan información de los servicios que otorga la dirección	Servicio	2016 10,800.00	
Promedio de validación del armados de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	7,100.00 / 7,100.00	1,650.00	2,350.00	2,100.00	1,000.00	0.00	Trimestral	Estratégico / Calidad	Permite generar una base de archivos vectoriales formada por polígonos que demarcan el área con medidas y colindancias de cada predio registrado en la base de datos alfanumérica	Validación	2016 6,675.00	



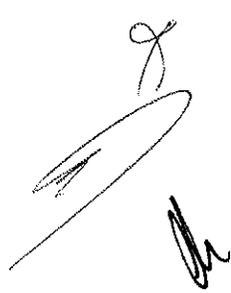
**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						

COMPONENTE

Asesorías jurídicas gratuitas otorgadas por los abogados con el propósito de orientar y resolver los problemas jurídicos para que a la ciudadanía no se violenten sus derechos. Los abogados asisten a las diferentes instancias correspondientes de acuerdo	Promedio de orientación para los derechos jurídicos de la ciudadanía ante la ley	Número de atención personalizada realizada / Número de atención personalizada programada	12,168.00 / 12,168.00	3,042.00	3,202.00	3,015.00	2,909.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Mide el número de asesoría y orientación para la solución de los problemas jurídicos de la ciudadanía	Asesoría	2016 14,288.00
--	--	--	-----------------------	----------	----------	----------	----------	--------	---------	----------------------	---	----------	-------------------



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

15 de mayo de 2017

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
<b>ACTIVIDAD</b>													
Otorgar asesorías jurídicas en materia familiar, civil, penal y administrativa	Promedio de asesorías para orientación y certeza jurídica de cada uno de los ciudadanos	Número de asesorías realizadas / Número de asesorías solicitadas	6,836.00 / 6,836.00	1,709.00	1,797.00	1,680.00	1,650.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Otorgar asesorías jurídica en materia familiar, civil, penal y administrativa	Asesoría	2016 7,356.00
Supervisar los asuntos iniciados en materia familiar, civil, penal y administrativa, durante las asesorías jurídicas	Promedio de asesorías de asuntos iniciados para la supervisión de cada uno de los asuntos	Número de asuntos iniciados realizados / Número de asuntos iniciados solicitados	492.00 / 492.00	123.00	145.00	125.00	99.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Supervisar los asuntos iniciados en materia familiar, civil, penal y administrativa, durante las asesorías jurídicas	Expediente	2016 374.00
Dar seguimiento a los asuntos que están en trámite en materia familiar, civil, penal y administrativa, ante diversos juzgados o instancias correspondientes	Promedio de seguimiento en los asuntos en trámites en diversas instancias correspondientes	Número de asuntos en trámite / Número de asuntos presentados	2,324.00 / 2,324.00	581.00	600.00	583.00	560.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Dar seguimiento a los asuntos que están en trámite en materia familiar, civil, penal y administrativa, ante diversos juzgados o instancias correspondientes	Expediente	2016 3,958.00

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

15 de mayo de 2017

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
<p><b>ACTIVIDAD</b></p> <p>Realizar diversas diligencias en los diferentes juzgados, dependiendo de cada juicio o trámite, como lo es juzgado familiar, civil, penal y administrativo</p> <p>Dar de baja los asuntos concluidos, porque se termina la sentencia o bien el usuario deja de asistir a la Dirección del Abogado del Pueblo para dar trámite en el asunto jurídico. Por lo tanto se elabora un acta de acuerdo en donde firma el coordinador</p>	<p>Promedio de diversas diligencias en diferentes juzgados de cada uno de los juicios y tramites</p>	<p>Número de diligencias realizadas / Número de diligencias programadas</p>	<p>2,084.00 / 2,084.00</p>	<p>521.00</p>	<p>540.00</p>	<p>523.00</p>	<p>500.00</p>	<p>100.00</p>	<p>Mensual</p>	<p>Gestión / Eficiencia</p>	<p>Realizar diversas diligencias en los diferentes juzgados, dependiendo de cada juicio o trámite. Como lo es juzgado familiar, civil, penal y administrativo</p>	<p>Registro</p>	<p>2016 2,199.00</p>

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 121811F11301A19A014  
**Nombre del Proyecto :** Asesorías y Seguimiento Jurídico a todo aquel Ciudadano que lo solicite

15 de mayo de 2017

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						

**ACTIVIDAD**

	Promedio de asuntos concluidos con la elaboración de acta de acuerdo para la baja de dicho expediente	Número de asuntos concluidos realizados / Número de asuntos en trámite	389.00 / 389.00	97.00	98.00	98.00	96.00	100.00	Mensual	Gestión / Eficiencia	Dar de baja a los asuntos concluidos por que se termina la sentencia o bien el usuario deja de asistir a la Dirección del Abogado del Pueblo para dar trámite en el asunto jurídico. Por lo tanto se elabora un acto de acuer	Expediente	2016 401.00
--	---	--	-----------------	-------	-------	-------	-------	--------	---------	----------------------	---	------------	----------------

Beneficiarios												
Tipo	Cant. Total	Género - Subtotal	Zona		Origen de la Población		Marginal					
			Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja	
Persona	6,836	Femenino	2,316	2,053	263	2,215	101	1,012	559	385	229	131
		Masculino	4,520	4,010	510	4,158	362	2,059	1,500	489	371	95

Lic. Iliana Berenice Barza Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

Lic. Alejandro Enrique Guillón Rodríguez

Líder del Proyecto

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o Equivalente