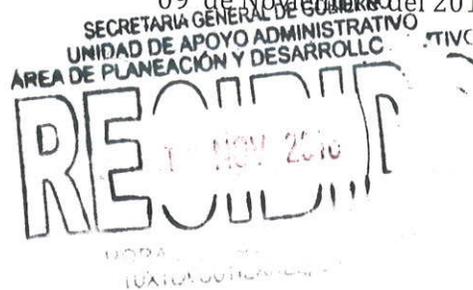




Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 09 de Noviembre del 2016.



M.V.Z. Manuel de Jesús Pano Becerra
Coordinador de Asesores del Secretario General de Gobierno Y Coordinador Sectorial de Gobierno.

Estimado Medico Pano Becerra:

Derivado de los trabajos realizados para la integración del Cuarto Informe de Gobierno 2016 y con el objeto de cumplir con las fechas establecidas, me permito hacer llegar a Usted la siguiente información con corte al 31 de Octubre del 2016:

1. Informe Cualitativo Estatal
2. 15 Informes Regionales
3. Reportes de Indicadores del SITEC
4. Reporte Financiero del SISAI
5. Reporte de Numeralia
6. Informe Especial de temas o políticas transversales.
7. Reporte de atención a compromisos de Gobierno
8. Acciones relevantes (**power point**)



copia 3/a

Cabe señalar que la Dirección del Registro Civil, está imposibilitada en rendir su información con corte al 31 de Octubre del 2016; toda vez que por el número de oficialías dispersas en todo el Estado y los diversos actos que tienen en su actuar, generan su información un mes después de haber concluido sus servicios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente



[Signature]
C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz
Jefe de la Unidad de Planeación

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO COORDINACIÓN DE ASESORES

RECIBIDO

HORA: 12:03 FECHA: 14/11/2016

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

sujeto a revisión

C.c.p.- Lic. Alfredo Ruanova Ortega.- Director de Seguimiento y Evaluación de la SPGPyPG.- Para su conocimiento.

M.A. Pedro M. Guillén Ceseña.- Jefe del Área de Planeación y Desarrollo Administrativo y Coordinador Operativo del Subcomité Sectorial de Gobierno.- Mismo Fin.

Archivo/Minutario.

NJCR/RMRC/MZG/est



Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

INFORME CUALITATIVO

NJCR/est.

Septiembre
Octubre

1.1.1. Estabilidad social

Con voluntad para servir a la población, trabajamos de manera responsable, al establecer mecanismos que generan un mayor bienestar social, promover el respeto a los derechos humanos y privilegiar el diálogo como herramienta clave y primordial para mantener la paz social y gobernabilidad en un estado con una gran diversidad cultural.

Para dar certeza jurídica de la administración del patrimonio, a través de los servicios registrales, catastrales y notariales, realizamos las siguientes acciones:

Predios incorporados al padrón catastral	15,724
Cédulas-avalúo generadas por peritos valuadores con registro	21,000
Avisos locales de testamento	6,593
Asesorías jurídicas a usuarios del servicio notarial	8,473
Trámites registrales de la propiedad y de comercio	115,293
Escrituras públicas	54,812
Certificados de libertad de gravámenes	3,522
Inscripciones mercantiles	56,959

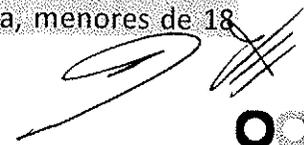
Brindamos **6,359** asesorías legales gratuitas a personas de escasos recursos a través de los abogados del pueblo, con énfasis en personas con discapacidad y a adultos mayores para lograr disminuir su vulnerabilidad.

Servicios del Registro Civil

Uno de los derechos de los ciudadanos es contar con una identidad, la cual le permite acceder a todos los servicios que emanan de la sociedad, y a la vez, favorecer sus condiciones de vida que permitan certificar fehacientemente la identidad de las personas y al mismo tiempo elevar la calidad de los servicios que se otorgan en este conjunto.

Por lo anterior, el Registro Civil, desde su creación en 1857, otorga servicios de los actos del estado civil de las personas, que garantizan su certeza, confiabilidad, seguridad y calidad, para inscribir, autorizar, certificar a los actos constitutivos o extintivo del estado civil que otorgan seguridad jurídica a las personas.

Para mantener un nivel de calidad y los servicios que se otorgan mediante las 219 oficinas de Registro Civil, proporcionamos **1'089,955** servicios de actos del estado civil, como registros de nacimiento a menores de un año de manera gratuita, menores de 18



años y a mayores de 18 años, y otros actos del estado civil.¹ También expedimos actas certificadas, tramitamos resoluciones por aclaraciones de actas y asignamos la Clave Única de Registro de Población (CURP).

En cuatro años se han proporcionado 5'288,905 servicios de registro civil, de los cuales 591,597 son de registros de nacimiento, 286,559 de otros actos del estado civil, 4'120,855 actas certificadas de nacimiento, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, 36,975 resoluciones por aclaraciones de actas del estado civil y 252,919 trámites para la integración de la CURP.

¹ Reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, inscripción de sentencia y muerte fetal.

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

15 INFORMES REGIONALES

NJCR/est.

INFORME REGIONAL

Septiembre
Octubre

EJE I. Gobierno cercano a la gente

Región I. -Metropolitana

Damos atención especial en materia jurídica a **1,088** adultos mayores en esta región con orientación legal a este grupo vulnerable.

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **6,675** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y 4,889 avisos locales de testamento, dando cumplimiento a la impartición de justicia en materia notarial. También atendimos **8,473** solicitudes y asesorías de particulares. Por su parte, los servicios notariales reportan **164** expediciones. Y otorgamos **21,114** Certificados de Libertad y Gravamen; **16,752** Inscripciones de Escrituras Públicas y **1,708** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **20,741** registros de diferentes actos del estado civil; **403,109** certificaciones de actas; **8,644** aclaraciones de actas del estado civil; y **48,823** emisiones de Clave Única de Registro de Población (CURP).



EJE 1. Gobierno cercano a la gente

Región II. -Valles Zoque

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **895** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **1,162** Certificados de Libertad y Gravamen; **824** Inscripciones de Escrituras Públicas y **35** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **6,501** registros de diferentes actos del estado civil y **11,620** certificaciones de actas.

EJE 1. Gobierno cercano a la gente

Región III.- Mezcalapa

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **272** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **626** Certificados de Libertad y Gravamen; **856** Inscripciones de Escrituras Públicas y **14** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **4,731** registros de diferentes actos del estado civil y **19,294** certificaciones de actas.



Handwritten signature and official stamp.

Eje 1.-Gobierno cercano a la gente

Región IV.- De Los Llanos

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **221** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **671** Certificados de Libertad y Gravamen; **460** Inscripciones de Escrituras Públicas y **12** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **3.937** registros de diferentes actos del estado civil y **16.238** certificaciones de actas.

Eje 1. Gobierno cercano a la gente

Región V. Altos Tsotsil-Tseltal

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **2.402** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **3.874** Certificados de Libertad y Gravamen; **5.636** Inscripciones de Escrituras Públicas y **190** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **23.858** registros de diferentes actos del estado civil y **57.099** certificaciones de actas.



EJE 1. Gobierno cercano a la gente

Región VI.- Frailesca

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos 434 Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos 1,329 Certificados de Libertad y Gravamen; 1,453 Inscripciones de Escrituras Públicas y 392 solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

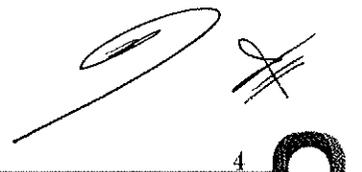
Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran 8,342 registros de diferentes actos del estado civil y 25,400 certificaciones de actas.

EJE 1. Gobierno cercano a la gente

Región VII.- De Los Bosques

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos 121 Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos 2,291 Certificados de Libertad y Gravamen; 285 Inscripciones de Escrituras Públicas y 22 solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran 8,538 registros de diferentes actos del estado civil y 34,920 certificaciones de actas.



4

EJE 1. Gobierno cercano a la gente

Región VIII.-Norte

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos 608 Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos 2,189 Certificados de Libertad y Gravamen; 2,580 Inscripciones de Escrituras Públicas y 47 solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran 4,699 registros de diferentes actos del estado civil y 17,150 certificaciones de actas.

EJE 1. Gobierno cercano a la gente

Región IX.- Istmo-Costa

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos 1,042 Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos 2,437 Certificados de Libertad y Gravamen; 3,919 Inscripciones de Escrituras Públicas y 84 solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran 6,721 registros de diferentes actos del estado civil y 32,403 certificaciones de actas.



Eje 1. Gobierno cercano a la gente

Región X.- Soconusco

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **5,066** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **12,628** Certificados de Libertad y Gravamen; **13,013** Inscripciones de Escrituras Públicas y **586** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

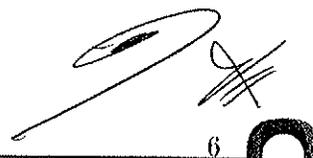
Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **25,519** registros de diferentes actos del estado civil y **95,281** certificaciones de actas.

EJE I.- Gobierno cercano a la gente

Región XI.- Sierra Mariscal

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **298** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **412** Certificados de Libertad y Gravamen; **648** Inscripciones de Escrituras Públicas y **83** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **10,242** registros de diferentes actos del estado civil y **33,574** certificaciones de actas.



6

EJE I.- Gobierno cercano a la gente

Región XII.- Selva Lacandona

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos 654 Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos 1,203 Certificados de Libertad y Gravamen; 1,631 Inscripciones de Escrituras Públicas y 74 solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran 9,462 registros de diferentes actos del estado civil y 22,721 certificaciones de actas.

EJE I.- Gobierno cercano a la gente

Región XIII.- Maya

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos 169 Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos 2,225 Certificados de Libertad y Gravamen; 2,623 Inscripciones de Escrituras Públicas y 143 solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran 5,750 registros de diferentes actos del estado civil y 25,605 certificaciones de actas.



Handwritten signature and stamp.

EJE I.- Gobierno cercano a la gente

Región XIV.- Tulijá Tseltal Chol

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **194** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **652** Certificados de Libertad y Gravamen; **966** Inscripciones de Escrituras Públicas y **30** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

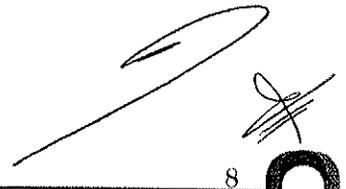
Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **11,402** registros de diferentes actos del estado civil y **31,633** certificaciones de actas.

EJE I.- Gobierno cercano a la gente

Región XV.- Meseta Comiteca Tojolabal

En materia de catastro, notarias, archivo general y registro público, emitimos **1,949** Cédulas- avalúo, generadas por peritos valuadores con registro; y otorgamos **4,146** Certificados de Libertad y Gravamen; **8,166** Inscripciones de Escrituras Públicas y **102** solicitudes de Inscripciones Mercantiles, brindando un servicio de calidad oportuna y confiable.

Para proporcionar certeza e identidad jurídica a las personas, logramos que a través de la inscripción y certificación se otorgaran **13,732** registros de diferentes actos del estado civil y **42,266** certificaciones de actas.



8

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016
Oficio N° ICJyAL/UP/0046/2016
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

REPORTES DE INDICADORES DEL SITEC

NJCR/est.

Bldv. Andrés Bello Esq. Lib. Norte Núm. 1090, Nivel 13 Edif. Torre Chiapas., Col. El Retiro C.P. 29040
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. www.consejeriajuridica.chiapas.gob.mx Conmutador: (961) 69 1 40 57 Ext. 66605


CHIAPAS NOS UNE

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del Indicador:	Actualización de instrumentos jurídicos				
Definición:	Creación, modificación o supervisión de las disposiciones legales en beneficio de la ciudadanía para garantizar la atención jurídica y normativa, a través del Marco Jurídico				
Propósito:	Estudio y elaboración de instrumentos jurídicos en beneficio de la ciudadanía, salvaguardando los intereses del Ejecutivo del Estado ante las autoridades administrativas o jurisdiccionales, logrando con esto la armonización social y normativa				
Fórmula:	Asuntos planteados/Actividades programadas				
Unidad de Medida:	Instrumentos jurídicos				
Medios de verificación:	Cuenta pública				
Supuesto:	Normatividad y sistemas vigentes. Recursos materiales, humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED	Tema PED		Política Pública PED		
Gobierno cercano a la gente	Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social		
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial	Programa estratégico		Programa Institucional		
Gobierno	N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal		
Tipo de Evaluación	Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno	
Sumatoria	Trimestral		Proceso	No	
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional	Eje	Objetivo	
Programa sectorial	X	Programa regional	Tema	Estrategia	X
Programa especial		Otro documento	Política Pública	Estadístico	
ODM	Comportamiento del indicador		Alcance del Indicador		Región/Municipio
N/A	Ascendente		Estatal		
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	2,674.00	2,674.00	752.00	836.00	5,021.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Con el objetivo de dar certeza jurídica a los actos gubernamentales, se impulsan reformas que impacten en el ámbito constitucional, administrativo, social y económico.	
	Febrero				
	Marzo	209.00	198.00	Con el propósito de garantizar la relación armónica y el respeto a los derechos fundamentales de los chiapanecos, se han instrumentado políticas públicas para la modernización integral y permanente del marco jurídico que regula las acciones del estado, al otorgar certeza jurídica a los organismos de la administración pública estatal para ejercitar sus facultades en el ámbito de su competencia.	
	Abril				
	Mayo			Entre las que destacan: La reforma a la Constitución local, adicionando el Título Décimo Séptimo denominado De la Mejora Regulatoria; se Reforma el Código Civil para el Estado de Chiapas, así como el de Procedimientos Civiles del Estado de Chiapas para colocar a la infancia en el centro de sus agendas y destacar que el matrimonio infantil viola los derechos humanos; se expide la Ley Estatal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia; Se expide también la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; se crea el Comité Consultivo en Materia de Transporte Público; se reforma el Código Penal para el Estado de Chiapas para incluir el delito de Pederastia; Se reforma disposiciones de la Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Chiapas para establecer plazos en las medidas de protección; se reforma la Ley de Acceso a una vida Libre de Violencia para las Mujeres en el Estado de Chiapas; Se establece de manera institucional en el Estado de Chiapas el Centro de Atención de Llamadas de Emergencia CALLE 911 y se emite la Ley de Turismo del Estado de Chiapas.	
	Junio	209.00	200.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	209.00	209.00		
	Octubre		69.00		
	Noviembre				
Diciembre	209.00				
Interpretación de Cifras					
A octubre del 2016, se realizaron 676 actualizaciones de instrumentos jurídicos, que representa 80.86% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 66.71% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa	Responsable		Correo Electronico	Celular	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)	C.P. Norma Jauchin Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868	

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Verificaciones físicas de bienes muebles e inmuebles				
Definición:	Padrón de bienes muebles e inmuebles verificaciones				
Propósito:	Actualización del control de bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado				
Fórmula:	Número de verificaciones programadas/ Número de verificaciones realizadas				
Unidad de Medida:	Verificación				
Medios de verificación	Reportes de Verificación, Cuenta Pública				
Supuesto	Las dependencias y entidades se aseguran de mantener en buenas condiciones los bienes muebles e inmuebles que tienen asignados. Recursos materiales humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED	Tema PED		Política Pública PED		
Gobierno cercano a la gente	Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social		
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial	Programa estratégico		Programa Institucional		
Gobierno	N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal		
Tipo de Evaluación	Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno	
Sumatoria	Trimestral		Proceso	No	
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional	Eje	Objetivo	
Programa sectorial	X	Programa regional	Tema	Estrategia	x
Programa especial		Otro documento	Política Pública	Estadístico	
ODM	Comportamiento del indicador		Alcance del Indicador	Región/Municipio	
N/A	Ascendente		Estatal	Tuxtla Gutiérrez	
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	197,373.00	197,373.00	54,202.00	63,848.00	383,088.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Es revisar las características del Inmueble, que cuente con servicios eléctricos, alcantarillado, etc., su superficie, medidas, colindancias y en caso de tratarse de una edificación, revisar las características de los materiales que se usaron para su construcción. El procedimiento es ubicar el inmueble, cerciorarse quién es el propietario así como revisar las medidas, colindancias y tomar fotografías para el reporte. Para mantener actualizado el padrón de bienes muebles e inmuebles propiedad de Gobierno del Estado en el sistema del SISMOB con base a los reportes de verificación física de mobiliario y equipo asignados a diferentes dependencias y entidades.	
	Febrero				
	Marzo	15,962.00	17,690.00		
	Abril				
	Mayo				
	Junio	15,962.00	17,455.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	15,962.00	15,301.00		
	Octubre		1,178.00		
	Noviembre				
Diciembre	15,962.00				
Interpretación de Cifras					
A octubre del 2016, se realizaron 51,624 verificaciones físicas de mobiliario y equipo, que representa 80.85% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 64.99% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa	Responsable		Correo Electronico	Celular	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)	C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868	

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Inspecciones a los procedimientos notariales.				
Definición:	Inspecciones realizadas a las notarías públicas del estado				
Propósito:	Conocer el total de inspecciones realizadas a las notarías públicas del estado				
Fórmula:	Inspecciones realizadas/Inspecciones programadas				
Unidad de Medida:	Inspecciones				
Medios de verificación	Informe mensual				
Supuesto	Recursos materiales, humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno
Sumatoria		Trimestral		Resultado	No
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del indicador	Región/Municipio
N/A		Ascendente		Estatal	N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	96.00	96.00	20.00	25.00	150.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Es la revisión de los volúmenes y/o folios y apéndices del protocolo notarial abierto o cerrado en la modalidad de ordinarios, especiales, patrimonio inmobiliario federal y cotejos, las cuales deben reunir y cumplir los requisitos de forma y fondo. Actualmente en Chiapas se cuentan con 195 notarías públicas en el Estado; de las cuales 185 están en función, a las cuales se les debe realizar visita de inspección por lo menos una vez al año como lo establece la Ley del Notariado, mismas que son realizadas por inspectores especializados en la materia, esto con el fin de garantizar la calidad y certeza jurídica de los servicios y actos notariales que brindan estas instituciones.	
	Febrero				
	Marzo	4.00	0.00		
	Abril				
	Mayo				
	Junio	10.00	7.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	8.00	3.00		
	Octubre		0.00		
	Noviembre				
Diciembre	3.00				
Interpretación de Cifras					
A octubre de 2016, se realizaron 10 inspecciones, que representa 40% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 70.66% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	Celular
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Actos registrales de bienes y mercantiles				
Definición:	Servicios realizados de los actos registrales de bienes inmuebles, certificaciones y de comercio				
Propósito:	Dar certeza jurídica a los actos de transmisión y dominio de la propiedad entre particulares, así como con entidades gubernamentales				
Fórmula:	Inscripciones realizadas/Inscripciones solicitadas				
Unidad de Medida:	Inscripciones				
Medios de verificación:	Cuenta Pública				
Supuesto	Recursos materiales, humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	
Sumatoria		Trimestral		Proceso	
Evalúa			Nivel del Indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del Indicador	
N/A		Ascendente		Estatal	
Año base		Valor año base		Meta anual	
2016		402,258.00		134,086.00	
		V. Inicial		Sexenal	
		402,258.00		804,516.00	
		V. Mínimo		Análisis Cualitativo	
		120,677.00		El objetivo de esta Dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio en el Estado de Chiapas es darle publicidad a los actos que emanen de los Notarios Públicos, Usuarios o Autoridades Competentes, en referencia al registro de escrituras públicas, inscripciones mercantiles y certificados de libertad o gravamen	
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real		
	Enero				
	Febrero				
	Marzo	33,521.00	31,474.00		
	Abril				
	Mayo				
	Junio	33,521.00	34,248.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	33,523.00	37,542.00		
	Octubre		12,029.00		
	Noviembre				
Diciembre	33,521.00				
Interpretación de Cifras					
A octubre del 2016 se han realizado 115,293 actos registrales de bienes inmuebles y actos de comercio, que superan en 85.98% la meta anual, con lo realizado en 2013-2015, representan 64.33% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Ismael Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	
				Celular	
				9611481868	

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Otorgar certeza jurídica gratuita a todos los ciudadanos que requieran.				
Definición:	Asuntos en tramite consistentes en asesoría y asistencia jurídica gratuita en temas familiares, civiles y penales.				
Propósito:	Porporcionar a la ciudadanía asesoría y asistencia jurídica gratuita.				
Fórmula:	Número de asuntos en trámite realizados/Número de asuntos en trámite programados				
Unidad de Medida:	Asesorías				
Medios de verificación	Reportes trimestrales y cuenta pública				
Supuesto	Marco jurídico vigente, recursos materiales, humanos y financieros suficientes.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno
Sumatoria		Trimestral		Producto	Si
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del	Región/Municipio
N/A		Ascendente		Estatad	N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	41,560.00	41,560.00	8,153.00	9,059.00	68,737.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Con el fin de contribuir a la certeza jurídica gratuita a todo aquel ciudadano de bajos recursos que lo solicite, se brindan servicios de asesoría y seguimiento jurídico en donde no existan impedimentos legales. Como parte fundamental del estado democrático de derecho y con la finalidad de contribuir en la estricta aplicación de la legislación vigente en la entidad, a través de la Dirección del Abogado del Pueblo se brinda a la ciudadanía en general, asesoría jurídica y asistencia legal gratuita en los Juzgados y/o procuraduría del Estado asuntos del orden familiar, civil y penal, desde el desahogo de un juicio hasta la integración de una indagatoria.	
	Febrero				
	Marzo	2,265.00	2,148.00		
	Abril				
	Mayo				
	Junio	2,265.00	1,742.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	2,265.00	1,806.00		
	Octubre		663.00		
	Noviembre				
Diciembre	2,264.00				
Interpretación de Cifras					
A octubre de 2016, se brindaron 6,359 asesorías de asistencia legal gratuita, que representa 70.19% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 69.71% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	Celular
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del indicador	Incorporación de predios al padrón catastral					
Definición:	Registro y actualización de predios al padrón catastral.					
Propósito:	Disponer de la información actualizada, que sirva de base en el cobro de las contribuciones inmobiliarias con apego a los principios de proporcionalidad y equidad fiscal.					
Fórmula:	Predios realizados/Predios programados					
Unidad de Medida:	Predios					
Medios de verificación	Sistema de Gestión catastral y archivos documentos ubicados en las diferentes oficinas centrales y foráneas de la Dirección de Catastro Urbano y Rural					
Supuesto	Recursos materiales, humanos y financieros suficientes; actualización del sistema de acuerdo a avances de tecnología y procesos de mejora continua. Áreas adecuadas para el resguardo del archivo documental.					
Eje Rector PED	Tema PED		Política Pública PED			
Gobierno cercano a la gente	Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social			
Objetivo PED			Estrategia PED			
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Coordinar acciones que garanticen certeza jurídica y la regulación del patrimonio del Estado			
Programa sectorial	Programa estratégico		Programa Institucional			
Gobierno	N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal			
Tipo de Evaluación	Periodicidad		Tipo de indicador	Informe de gobierno		
Sumatoria	Mensual		Proceso	Si		
Evalúa:			Nivel del indicador			
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional	Eje	Objetivo		
Programa sectorial	X	Programa regional	Tema	Estrategia	X	
Programa especial		Otro documento	Política Pública	Estadístico		
ODM	Comportamiento del indicador		Alcance del Indicador	Región/Municipio		
N/A	Ascendente		Estatal	N/A		
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal	
2016	63,097.00	63,097.00	19,575.00	21,750.00	130,500.00	
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo		
	Enero	1,812.00	1,381.00	Con el fin de administrar y actualizar el inventario de las características físicas, cualitativas y cuantitativas de los bienes inmuebles, tales como los Predios que se refiere al terreno, con o sin construcciones, cuyos linderos formen un perímetro determinado; del Padrón Catastral que es el conjunto de registros gráficos y alfanuméricos en los que se contienen los datos generales y particulares de los bienes inmuebles ubicados en el territorio del Estado; y de la Incorporación de predios al padrón catastral, que es la recepción de solicitudes por escrito de incorporación de predios, anexando toda la documentación que ampare la propiedad de acuerdo al artículo 45 de la Ley de Catastro para el Estado de Chiapas, y se procede a realizar el levantamiento físico de predios, armado en la cartografía digital, para la incorporación del mismo al Padrón en materia catastral, el cual proporciona información multifinanciaría a diferentes dependencias y a los particulares, en las Oficinas Centrales y las 04 Oficinas y 9 Secciones de Catastro Foráneas. En Chiapas con la finalidad de procesar y consolidar la información catastral con información actualizada, que sirva de base para lograr una mayor recaudación de contribuciones catastrales con apego a los principios de proporcionalidad y equidad fiscal; se realizaron levantamientos físicos de predios, armado en la cartografía digital, con lo cual se incorporaron predios al padrón catastral, bajo el concepto de altas por subdivisión, nuevos levantamientos y localidades, compra-venta y constitución de fraccionamientos y condominios, lo cual permite potenciar la capacidad de recaudación en materia de impuestos inmobiliarios, en beneficio de 4,717 mujeres y 11,007 hombres.		
	Febrero	1,812.00	1,533.00			
	Marzo	1,812.00	2,427.00			
	Abril	1,812.00	2,142.00			
	Mayo	1,812.00	1,449.00			
	Junio	1,812.00	1,357.00			
	Julio	1,813.00	1,565.00			
	Agosto	1,813.00	1,360.00			
	Septiembre	1,813.00	952.00			
	Octubre	1,813.00	1,558.00			
	Noviembre	1,813.00				
Diciembre	1,813.00					
Interpretación de Cifras						
A octubre de 2016, se incorporaron 15,724 predios al padrón catastral, que representa 72.29% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 60.39% de la meta sexenal.						
Comentario						
Unidad Administrativa	Responsable	Correo Electronico	Celular			
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)	C. Norma Janneth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación	planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868			

Cédula Técnica de indicadores

Nombre del Indicador	Servicios de Registro Civil				
Definición:	Número de servicios de registro de actos, certificación de documentos, resolución por aclaraciones de registros y expedición de la clave única de registro de población				
Propósito:	Hacer constar de manera auténtica todos los actos y hechos relacionados con el estado civil de las personas, mediante la intervención de oficiales de Registro				
Fórmula:	Servicios otorgados/Servicios programados				
Unidad de Medida:	Servicios				
Medios de verificación	Cuenta Pública e Informe de Gobierno				
Supuesto	Código civil, reglamento y sistemas relativos vigentes. Recursos materiales, humanos y financieros suficientes. Responsables de la función de certificaciones en la dirección y oficinas capacitados.				
Eje Rector PED		Tema PED		Política Pública PED	
Gobierno cercano a la gente		Gobierno y Sociedad		Estabilidad Social	
Objetivo PED			Estrategia PED		
Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado			Acercar los servicios de gobierno a los diversos sectores de la entidad.		
Programa sectorial		Programa estratégico		Programa Institucional	
Gobierno		N/A		Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal	
Tipo de Evaluación		Periodicidad		Tipo de Indicador	Informe de gobierno
Sumatoria		Mensual		Proceso	Si
Evalúa			Nivel del indicador		
Plan Estatal de Desarrollo	X	Programa institucional		Eje	Objetivo
Programa sectorial	X	Programa regional		Tema	Estrategia X
Programa especial		Otro documento		Política Pública	Estadístico
ODM		Comportamiento del indicador		Alcance del	Región/Municipio
N/A		Ascendente		Estatal	N/A
Año base	Valor año base	V. Inicial	V. Mínimo	Meta anual	Sexenal
2016	4,198,950.00	4,198,950.00	1,283,682.00	1,426,314.00	8,557,888.00
Calendarización	Meses	Programado meta anual	Real	Análisis Cualitativo	
	Enero			Con base en el Código Civil para el Estado de Chiapas, reconocemos al Registro Civil como una institución de carácter y servicio público e interés social, que tiene como objeto inscribir, autorizar y registrar jurídicamente los actos del estado civil de las personas, ya que es la única vía que permite a las personas adquirir identidad, nombre y nacionalidad, y en consecuencia el acceso a un conjunto de derechos humanos reconocidos internacionalmente considerados como el umbral para garantizar la realización de todos los demás derechos.	
	Febrero				
	Marzo	356,578.00	377,933.00		
	Abril			Con la finalidad de acercar los servicios de actos de registro civil a los sectores de la sociedad y garantizar el derecho a la identidad y seguridad jurídica a la población chiapaneca, actualmente se cuentan con 219 oficinas distribuidas en el estado; las cuales realizan registros de nacimiento, para menores de un año forma gratuita, a menores de 18 años y a mayores de 18 años, también se llevan a cabo registros de otros actos del estado civil, entre los que se encuentran, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, inscripción de sentencia y muerte fetal. Además, se expidieron actas certificadas; resoluciones por aclaraciones de actas; trámites para la integración de la Clave Única de Registro de Población (CURP).	
	Mayo				
	Junio	356,578.00	365,190.00		
	Julio				
	Agosto				
	Septiembre	356,579.00	346,832.00		
	Octubre				
	Noviembre				
Diciembre	356,579.00				
Interpretación de Cifras					
A septiembre de 2016, se otorgaron 1,089,955 servicios de actos de registro civil, que representa 76.41% de la meta anual; con lo realizado en 2013-2015, representa 61.80% de la meta sexenal.					
Comentario					
Unidad Administrativa		Responsable		Correo Electronico	Celular
Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal (Unidad de Planeación)		C. P. Norma Janeth Castellanos Ruiz Jefe de la Unidad de Planeación		planeacion.consejeria.juridica@outlook.com	9611481868

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

REPORTE FINANCIERO DEL SISAI

NJCR/est.

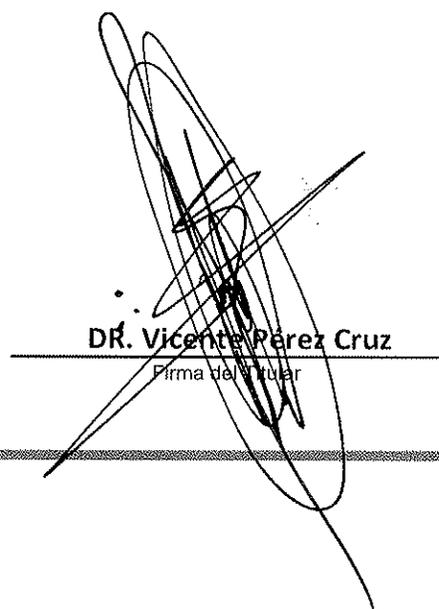
.CUSE DE ENVIO 2016

Fecha de reporte: 10/11/2016 2:30 PM

ORGANISMO: Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

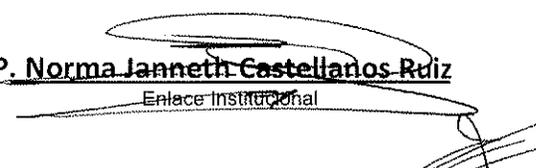
Rubro / Subrubro / Programa	Meta	Programado	Alcanzado	Inversión (\$)	
				Autorizado	Ejercido
Equipamiento				100,000.00	-
Modernización				100,000.00	-
Programa de modernización del registro civil	Contrato	1	-	100,000.00	-
Unidad Administrativa				1,321,643.03	-
Acciones de fortalecimiento				1,321,643.03	-
Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico	Combustible	376	-	4,170.55	-
Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico	Equipo	4,077	-	840,000.64	-
Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico	Lote	78	-	116,520.82	-
Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico	Mantenimiento	2	-	50,000.00	-
Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico	Piezas	108	-	190,934.48	-
Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico	Viaje	127	-	120,016.54	-
Total:				1,421,643.03	-

Se hace constar que la información incorporada al Sistema de Seguimiento de Acciones de Inversión (SISAI) es la que corresponde a la programación y ejecución de 7 acciones con 24 metas, 24 En proceso de ejecución, con un total de meta programado 4,769; Alcanzado - con una diferencia menor al programado 4,769; a cargo de este organismo en 2 localidades de 2 municipios de la Región y que será utilizada para integrar y elaborar el Informe de Gobierno.



DR. Vicente Pérez Cruz

Firma del titular



C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz

Encargada Institucional

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

NUMERALIA ESTATAL Y REGIONAL

NJCR/est.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

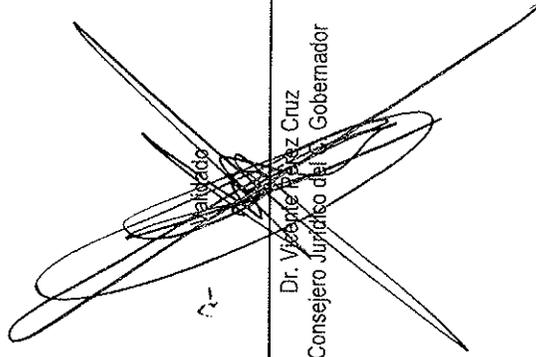
CHIAPAS NOS UNE

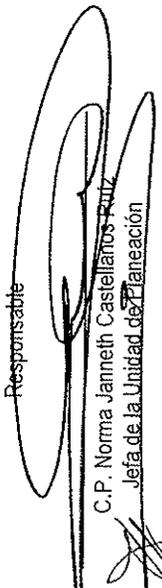
Eje: 1 Gobierno cercano a la gente
Tema: 1.1 Gobierno y sociedad
Política: 1.1.1 Estabilidad social

Ejercicio: 2016
Fecha de Impresión: 08/11/2016

TIPO DOC	DEPENDENCIA / PROGRAMA / CONCEPTO / UNIDAD	TIPO	ESTATAL	REGIÓN I	REGIÓN II	REGIÓN III	REGIÓN IV	REGIÓN V	REGIÓN VI	REGIÓN VII	REGIÓN VIII	REGIÓN IX	REGIÓN X	REGIÓN XI	REGIÓN XII	REGIÓN XIII	REGIÓN XIV	REGIÓN XV	REGIÓN XVI	REGIÓN XVII	REGIÓN XVIII	REGIÓN XIX	REGIÓN XX	COBERTURA ESTATAL
N	Inscripción		3,522	1,708	35	14	12	190	392	22	47	84	586	83	74	143	30	102						0

Inscripciones Mercantiles


Dr. Vicente Pérez Cruz
Consejero Jurídico del Gobernador

Responsable

C.P. Norma Janneth Castellanos Ruiz
Jefa de la Unidad de Planeación

*Corresponde a los tipos de documentos
N: Numeraria R: Informe Regional

NUMERALIA 2016

	Registro Civil				Clave Única de Registro de Población (CURP)	Registro Público			Catastro	Notarías	Abogados del Pueblo
	Registro de actos del estado civil	Certificados de actos del estado civil	Aclaraciones de actas del estado civil	Escrituras públicas		Certificados de libertad y gravamen	Inscripciones mercantiles	Cédulas-avaluo generadas por peritos valuadores			
Región I	20,741	403,109	8,644	16,752	48,823	21,114	1,708	6,675	6,593	6,359	
Región II	6,501	11,620	0	824	0	1,162	35	895	0	0	
Región III	4,731	19,294	0	856	0	626	14	272	0	0	
Región IV	3,937	16,238	0	460	0	671	12	221	0	0	
Región V	23,858	57,099	0	5,636	0	3,874	190	2,402	0	0	
Región VI	8,342	25,400	0	1,453	0	1,329	392	434	0	0	
Región VII	8,538	34,920	0	285	0	2,291	22	121	0	0	
Región VIII	4,699	17,150	0	2,580	0	2,189	47	608	0	0	
Región IX	6,721	32,403	0	3,919	0	2,437	84	1,042	0	0	
Región X	25,519	95,281	0	13,013	0	12,628	586	5,066	0	0	
Región XI	10,242	33,574	0	648	0	412	83	298	0	0	
Región XII	9,462	22,721	0	1,631	0	1,203	74	654	0	0	
Región XIII	5,750	25,605	0	2,623	0	2,225	143	169	0	0	
Región XIV	11,402	31,633	0	966	0	652	30	194	0	0	
Región XV	13,732	42,266	0	3,166	0	4,146	102	1,949	0	0	
Total	164,175	868,313	8,644	54,812	48,823	56,959	3,522	21,000	6,593	6,359	

Septiembre

Octubre

NUMERALIA ESTATAL 2016

Organismo	Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Acumulado	Observaciones
Consejería Jurídica	Abogados del pueblo (asesoría jurídica)	20,528	11,973	9,059	6,359			47,919	
Consejería Jurídica	Reg. Civil Registro de actos del estado civil	239,091	246,474	228,416	164,175			878,156	
Consejería Jurídica	Reg. Civil Certificados de actos del estado civil	993,369	1,164,989	1,094,184	868,313			4,120,855	
Consejería Jurídica	Reg. Civil Aclaraciones de actas del estado civil	6,929	10,501	10,901	8,644			36,975	
Consejería Jurídica	Reg. Civil Clave única de registro de población (CURP)	64,864	70,656	68,576	49,823			252,919	
Consejería Jurídica	Catastro Cédulas-avaluo generadas por peritos valuadores	22,817	22,268	24,863	21,000			90,948	
Consejería Jurídica	Notarías Programa registro local de avisos de testamento	7,826	7,640	7,388	6,593			29,447	
Consejería Jurídica	Reg. Público Escrituras públicas	61,346	55,866	65,641	54,812			237,665	
Consejería Jurídica	Reg. Público Certificados de libertad o gravamen	66,032	65,947	73,846	56,959			262,784	
Consejería Jurídica	Reg. Público Inscripciones Mercantiles	5,279	3,893	4,408	3,522			17,102	

Octubre

Septiembre

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

INFORME ESPECIAL DE TEMAS O POLÍTICAS TRANSVERSALES

NJCR/est.

Informe Especial Políticas transversales 4to. Informe de Gobierno

EQUIDAD DE GÉNERO

La actual administración enfatiza la Igualdad de Género, a partir del trato imparcial de mujeres y hombres, según sus necesidades respectivas, de allí que nuestro gobierno, tiene como propósito atender la demanda ciudadana, sin distinción de sexo, raza y nivel social mediante la recepción, canalización, seguimiento u otorgamiento de audiencias para cada asunto; el objetivo es seguir avanzando hasta poder concretar condiciones de igualdad de género, es decir, cuando las mujeres y hombres tienen las mismas posibilidades y oportunidades en la vida de acceder a recursos y bienes valiosos desde el punto de vista social.

Este desarrollo político y social tiene firme sustento en el Estado de Derecho y la gobernabilidad democrática, garantizando a la sociedad el ejercicio pleno de sus garantías, con certeza y seguridad jurídica, brindando una atención ciudadana.

Actualmente existe una mayor demanda en los rubros de: Infraestructura Rural y Urbana, Educación, Vivienda, Empleo, Apoyo a la Economía, Agropecuario, Combate a la Pobreza y Asistencia Legal y Salud; así mismo se debemos establecer comunicación permanente, clara y precisa, con el fin de desarrollar estrategias que nos permitan un mayor vínculo de acercamiento, brindando así la mejor orientación a la ciudadanía, conociendo de primera mano sus principales necesidades y aspiraciones, así como de las obras y servicios con los que hoy en día cuenta.

Por otra parte con ello demostramos una relación de respeto y colaboración con las instancias de los tres niveles de Gobierno, logrando así una atención de calidad y calidez a la Ciudadanía.

Uno de los derechos de los ciudadanos, es contar con una identidad, la cual le permite acceder a todos los servicios que emanan de la sociedad, y a la vez favorecer sus condiciones de vida de las familias chiapanecas; destacamos el registro de nacimiento de las niñas, los niños y los adolescentes, los cuales históricamente debido a las distancias de las familias de áreas remotas, rurales o aisladas, muchas veces indígenas de las oficinas de registro civil dificultaban su registro de nacimiento.

En este sentido una de las acciones que implementamos para atender esta problemática fue la creación de un programa denominado "Abril mes del Niño", el cual se ha operado a partir de 1984 como una oportunidad de registro invitando a la ciudadanía a participar, con esto se genera un registro masivo de niños que no contaban con este beneficio y aunado a que en ese mes se celebra el día del niño.



Asimismo derivado de las reformas al marco normativo en materia civil, en junio de 2014, se decretó que "toda persona tiene derecho a la identidad y a ser registrado de manera inmediata a su nacimiento por lo que el Estado garantizará el cumplimiento de estos derechos y la autoridad competente expedirá gratuitamente la primera copia certificada del acta de registro de nacimiento.

Es importante hacer mención, que Chiapas es pionero en la gestión del beneficio gratuito a la ciudadanía y acercar los registros a personas de escasos recursos, ya que esta campaña se venía aplicando desde años anteriores para propiciar una cultura del registro oportuno de nacimiento.

Esta administración, apoya a las familias chiapanecas determinando que todos los registros de nacimiento serán de forma gratuita, beneficiando en este 2016 a **112,083** niñas, niños y adolescentes en todo el Estado, de los cuales **71,355** son menores de un año, **36,891** son menores de 18 años y **3,837** son mayores de 18 años.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke that loops back and ends in a small flourish.

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

REPORTE DE ATENCIÓN A COMPROMISOS DE GOBIERNO

NJCR/est.

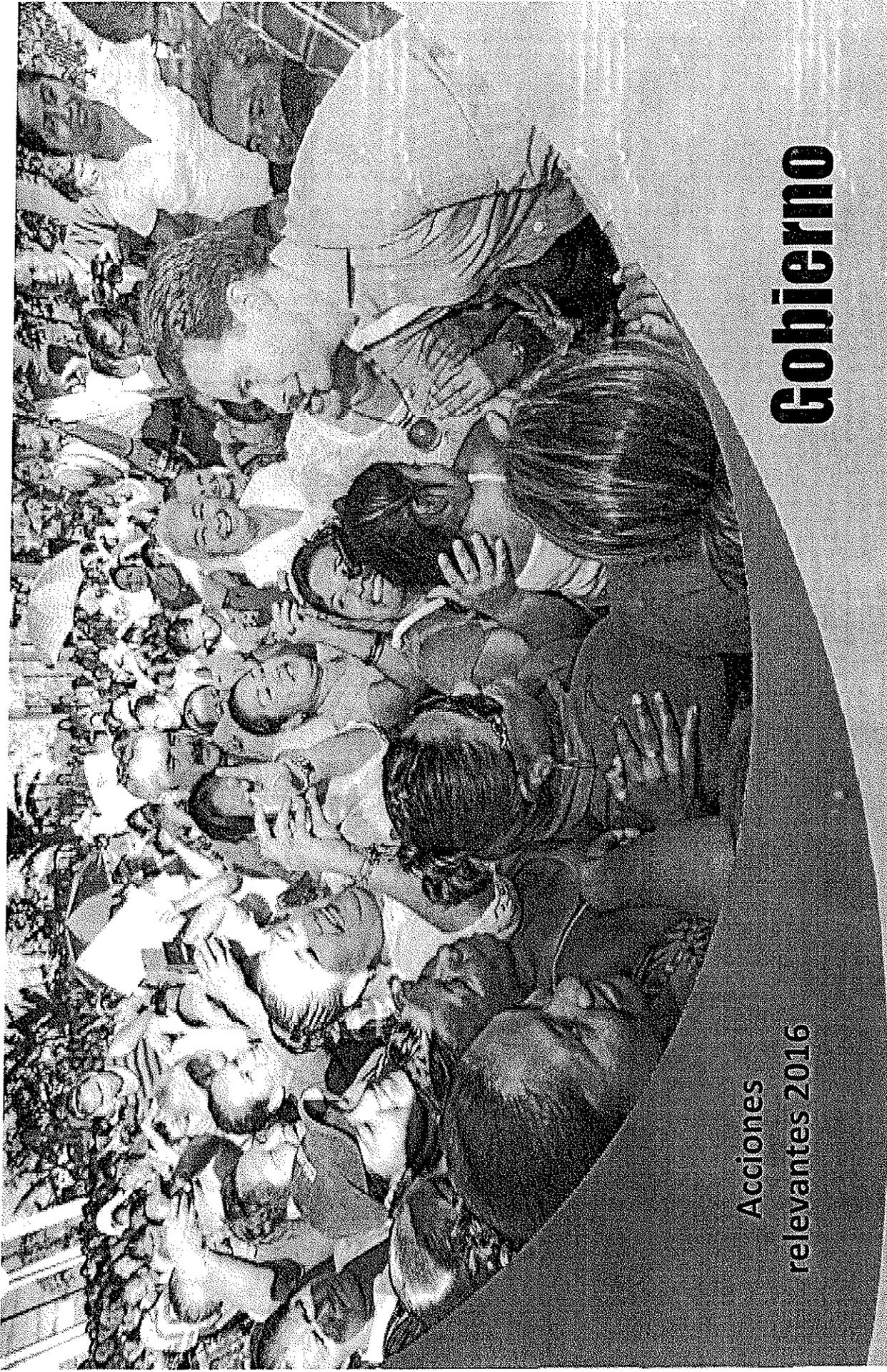


ESTE INSTITUTO NO TIENE PARTICIPACIÓN

Oficio N° ICJyAL/UP/0045/2016.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
09 de Noviembre del 2016

ACCIONES RELEVANTES (POWER POINT)

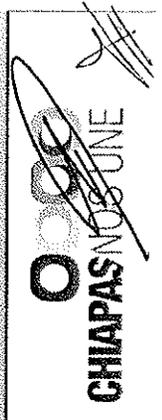
NJCR/est.



Acciones
relevantes 2016

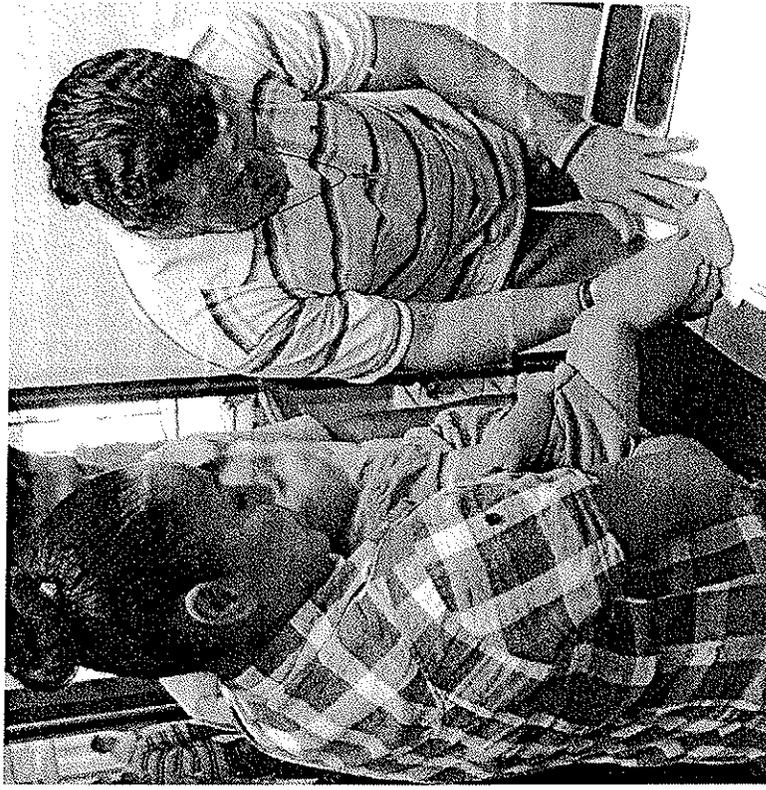
Gobierno

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
Y GESTIÓN PÚBLICA
Y PROGRAMA DE GOBIERNO



Uno de los derechos de los ciudadanos es contar con una identidad, la cual le permite acceder a todos los servicios que emanan de la sociedad, y a la vez, favorecer sus condiciones de vida que permitan certificar fehacientemente la identidad de las personas y al mismo tiempo elevar la calidad de los servicios que se otorgan en este conjunto.

Por lo anterior, el Registro Civil, desde su creación en 1857, otorga servicios de los actos del estado civil de las personas, que garantizan su certeza, confiabilidad, seguridad y calidad, para inscribir, autorizar, certificar a los actos constitutivos o extintivo del estado civil que otorgan seguridad jurídica a las personas.






Para mantener un nivel de calidad y los servicios que se otorgan mediante las 219 oficinas de Registro Civil, proporcionamos 1'089,955 servicios de actos del estado civil, como registros de nacimiento a menores de un año de manera gratuita, menores de 18 años y a mayores de 18 años, y otros actos del estado civil. También expedimos actas certificadas, tramitamos resoluciones por aclaraciones de actas y asignamos la Clave Única de Registro de Población (CURP).

En cuatro años se han proporcionado 5'288,905 servicios de registro civil, de los cuales 591,597 son de registros de nacimiento, 286,559 de otros actos del estado civil, 4'120,855 actas certificadas de nacimiento, reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, 36,975 resoluciones por aclaraciones de actas del estado civil y 252,919 trámites para la integración de la CURP.

Reconocimiento de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, defunción, inscripción de sentencia y muerte fetal.

