



**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS**  
**SECRETARÍA DE HACIENDA**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017**



**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL**

PTO2017\_51

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

25 de abril de 2017

**Datos Generales**

**Tipo de Proyecto :** Continuidad      **Unidad Responsable :** Subconsejería de Servicios y de Asistencia Legal  
**Cobertura :** Estatal      **Periodo de Ejecución:**      **Inicio :** 01/01/2017      **Termino:** 31/12/2017  
**Programa Presupuestario :** Programa de certeza jurídica, administración del patrimonio, servicios registrales, catastrales y archivo histórico  
**Tipo Acción :** 12 Gestión

**Fuente de Financiamiento**

Fuente Financiamiento	Cantidad	Programa y/o Fondo	Cantidad	Sub Fuente de Financiamiento	Cantidad
<b>Total</b>	<b>\$2,049,498.31</b>				
Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$37,750.65	Fondo de Fiscalización y Recaudación	\$37,750.65	Recursos del Ejercicio	\$37,750.65
Fondo General de Participaciones	\$2,007,589.36	Fondo General de Participaciones	\$2,007,589.36	Recursos del Ejercicio	\$2,007,589.36
Ingresos estatales	\$4,158.30	Ingresos Estatales	\$4,158.30	Recursos del Ejercicio	\$4,158.30

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Clave	Descripción
17	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

**Objetivos del Plan Nacional**

Meta	Objetivo	Descripción
1	01	México en Paz. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.

**CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL**

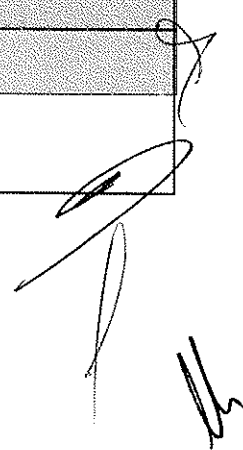
**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

Objetivos del Plan Estatal				
Eje	Tema	Pol. Púb.	Objetivo	Descripción
1	1	01	01	Gobierno Cercano a la Gente. Gobierno y Sociedad. Estabilidad Social. Preservar las condiciones de gobernabilidad en el estado.

Estrategias del Plan Estatal		
Clave Alineación PED	No. Est.	Descripción
110101	08	Acercar los servicios de gobierno a los diversos sectores de la entidad

Programa Sectorial		
Programa	Clave Alineación	Descripción
F	101110101	Programa Sectorial de Gobierno

Objetivo Estratégico		
Núm. Objetivo	Clave Alineación	Descripción
2	101110101F	Acercar los servicios de gobierno a los sectores de la entidad, fortaleciendo los servicios registrales y de comercio para garantizar el derecho a la identidad y la certeza jurídica con cobertura estatal



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

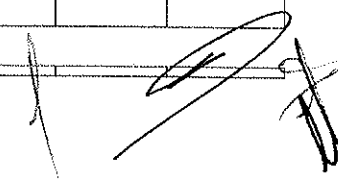
Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						

FIN

Contribuir con un adecuado control interno que permita el manejo correcto de todos los recursos; mediante el cumplimiento de la normatividad vigente para la comprobación de los recursos asignados.	Índice de actualización del marco jurídico	Número de actualización del marco jurídico normativo / Número de actualización del marco jurídico normativo	808.00 / 808.00	198.00	200.00	205.00	205.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide la actualización de las dependencias, y entidades de la administración pública estatal con el sustento legal	Documento	2016 808.00
	Índice de validaciones y asesorías	Índice de informes programados / Índice de informes realizados	6,600.00 / 6,600.00	1,500.00	1,800.00	1,960.00	1,340.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los documentos suscritos por el C. Gobernador del Estado	Validación	2016 6,600.00
	Porcentaje de la administración correcta de los recursos humanos por medio de la implementación de manuales	Número de control implementado realizado / Número de control implementado programado	1,037.00 / 1,037.00	321.00	33.00	341.00	342.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los informes que presentan sobre la administración de los recursos asignados a esta Dependencia	Informe	2016 95.00
	Porcentaje de reportes entregados	Reportes programados / Reportes realizados	196.00 / 196.00	50.00	46.00	53.00	47.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los informes presentados en tiempo y forma para cumplir con la normatividad vigente de rendición de cuentas	Reporte	2016 196.00

PROPOSITO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

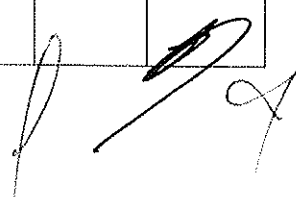
**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						
Atender a través de los servicios y de asesorías gratuitas a la ciudadanía chiapaneca, en todo lo relacionado con los actos jurídicos del estado civil bien ante la fe pública y en aquellos que se enfoquen a la actualización del padrón catastral y registral buscando identidad y certeza jurídica a las personas	Porcentaje de bienes muebles ingresados a almacenes generales por baja	Número de bienes muebles ingresados por baja programada / Número de bajas solicitadas	11,850.00 / 11,850.00	2,250.00	2,000.00	3,800.00	3,800.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el número de bienes muebles que ingresan a los almacenes generales porque han dejado de ser operativos o funcionales	Verificación	2016 11,850.00
	Porcentaje de inscripciones mercantiles	Número de registros programados / Número de registros realizados	67,420.00 / 67,420.00	16,855.00	16,855.00	16,855.00	16,855.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide la cantidad de bienes inscripciones mercantiles realizadas	Servicio	2016 66,718.00
	Porcentaje de servicios atendidos	Número de servicios realizados / Número de servicios programados	1,565,870.00 / 1,565,870.00	391,469.00	439,387.00	423,413.00	311,601.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los servicios que se brinda a la ciudadanía para proporcionar seguridad jurídica durante el ejercicio 2017,	Servicio	2016 1,597,285.00
	Promedio de asesorías y orientación jurídica	Atención personalizada programada / Atención personalizada realizada	482.00 / 492.00	123.00	145.00	125.00	99.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide los ciudadanos con asesoría gratuita de los cuales se le da inicio legal	Asesoría	2016 209.00

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

**Matriz de Indicadores para Resultados**

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Indicador				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				Programación Trimestral									
				I	II	III	IV						
	Promedio de usuarios de los servicios que presta el Archivo General del Estado	Total de usuarios programados / Total de usuarios solicitantes	10,800.00 / 10,800.00	2,000.00	2,800.00	3,100.00	2,900.00	0.00	Trimestral	Gestión / Eficacia	Mide el numero de usuarios que solicitan informacion de los servicios que otorga la direccion	Servicio	2016 10,800.00
	Promedio de validación del armados de predios en cartografía catastral	Número de predios armados realizados / Número de predios armados programados	7,100.00 / 7,100.00	1,650.00	2,350.00	2,100.00	1,000.00	0.00	Trimestral	Estratégico / Calidad	Permite generar una base de archivos vectoriales fomada por polígonos que demilitan el area con medidas y colindancias de cada predio registrado en la base de datos alfanumerica	Validación	2016 6,675.00




CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

Matriz de Indicadores para Resultados													
Resumen Narrativo	Indicador												
	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Num/Den	Cantidad Num/Den	Programación Trimestral				Meta Ind.	Frecuencia	Tipo y Dimensión	Interpretación	Unidad de Medida	Año / Valor Línea Base
				I	II	III	IV						

COMPONENTE

Mejora de la calidad en la atención y servicios proporcionados a la ciudadanía mediante sistemas administrativos y tecnológico de modernizados	Promedio de seguimiento a los asuntos presentados	Número de asuntos resueltos / Número de asuntos presentados	11,545.00 / 11,545.00	5,781.00	2,079.00	2,079.00	1,606.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide el seguimiento de los asuntos presentados	Documento	2016 9,225.00
--	---	---	-----------------------	----------	----------	----------	----------	--------	------------	----------------------	--	-----------	------------------

ACTIVIDAD

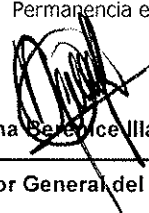
Reuniones Institucionales	Promedio de reuniones de seguimiento	Número de invitaciones recibidas / Número de invitaciones atendidas	80.00 / 80.00	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide la importancia e interés de los asuntos	Reunión	2016 42.00
Revisión y validación de documentos oficiales	Promedio de revisión y validación	Número de documentos recibidos / Número de documentos validados	11,300.00 / 11,300.00	5,718.00	2,016.00	2,016.00	1,550.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide la validación de los documentos	Documento Validado	2016 9,145.00
Asesorías diversas	Promedio de asesorías a particulares y asociaciones	Número de asesorías solicitadas / Número de asesorías atendidas	165.00 / 165.00	43.00	43.00	43.00	36.00	100.00	Trimestral	Gestión / Eficiencia	Mide la atención personalizada otorgada	Asesoría	2016 38.00

Beneficiarios

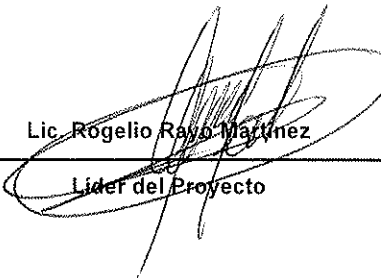
Tipo	Cant. Total	Género - Subtotal	Zona		Origen de la Población		Marginal				
			Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Muy Alta	Alta	Media	Baja	Muy Baja
Persona	5,285	Femenino 2,378 Masculino 2,907	1,332	1,046	1,784	594	72	238	1,165	808	95
			1,977	930	2,442	465	59	349	1,453	930	116

CARÁTULA DE PROYECTO INSTITUCIONAL

**Organismo Público :** 21111340 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal  
**Clave Presupuestaria :** 071811F11301S12A004  
**Nombre del Proyecto :** Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad de los servicios que otorga el Gobierno a la ciudadanía

  
Lic. Iliana Berenice Illarza Hernández

Coordinador General del Grupo Estratégico

  
Lic. Rogelio Rayo Martínez

Líder del Proyecto

  
C.P. Norma Esmeth Castellanos Ruiz

Jefe de la Unidad de Planeación o Equivalente